

Valia quarta-feira, 21 de abril de 2010 busca ok

Histórico Valores Estatuto Organograma Órgãos Institucionais Código de Ética

Estadísticas Gestão de Qualidade Relacionamento com os Participantes Governança Corporativa



Educação Financeira e Previdenciária

Porque é importante acompanhar lançamentos de extratos bancários Conheça os métodos adequados para proteger o seu patrimônio

A construção do seu patrimônio depende, muitas vezes, do processo de relacionamento com instituições financeiras, principalmente os bancos. Afinal, dependemos deles para organizarmos nossas vidas, através da realização periódica de movimentações, como pagamento de contas, saques eletrônicos, débitos automáticos, entre outros serviços. Por isso, o controle de transações e lançamentos de extratos bancários é fundamental para evitar futuros problemas no equilíbrio do orçamento financeiro.

Controle é fundamental

É fundamental que o consumidor tenha o total conhecimento de informações sobre a sua conta, acompanhando periodicamente seus lançamentos através dos extratos bancários. O controle de depósitos, transferências, faturas do cartão de crédito e boletos, por exemplo, pode evitar que a conta fique com saldo negativo. O economista da Consultoria Economia Comportamental, Rogério Nakata, aponta que esse controle é facilitado para quem já possui um planejamento financeiro "apurado". E para aqueles que não têm, o essencial é um "acompanhamento mínimo para evitar os excessos".

Já a economista do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (IDEC), Ione Amorin, ressalta a importância do consumidor se manter atento às tarifas que lhe são cobradas. "As pessoas não costumam documentar os serviços que estão inclusos no tipo de pacote contratado e, se não fizerem o acompanhamento do extrato, podem ser surpreendidas com taxas extras e juros abusivos.

Passo-a-passo de movimentações

Para aqueles que ainda se sentem inseguros em controlar os lançamentos de seus extratos bancários, Rogério Nakata sugere os seguintes procedimentos: emissão de extratos semanalmente e consolidação dos pagamentos já realizados, comparando-os com os débitos que devem constar no extrato juntamente com uma planilha financeira para acompanhar os lançamentos.

Ele também recomenda o pagamento preferencial de contas em um ou dois dias depois do recebimento do salário mensal. Com isso, os gastos frequentes, que são aqueles que acontecem uma vez por mês ou mais, serão quitados e há ainda a possibilidade de reservar os demais recursos para investimentos e eventuais gastos.

Falha de lançamento: O que fazer?

Imagine que você costuma pagar a fatura do seu cartão de crédito via boleto de cobrança bancária, mas, por um motivo qualquer, o sistema eletrônico do banco, realizou o pagamento no débito automático sem a sua autorização. O caso reflete uma falha de lançamento de extrato bancário comum de acontecer. Como resolver o problema? Para a economista Ione Amorin, nesse tipo de situação, o cliente deve entrar em contato imediatamente com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), anotar o número do protocolo da falha apontada e acompanhar o andamento do processo até a sua resolução.